**МКУК "Варваровский КДЦ»**

Результаты анкетирования будут использованы для того, чтобы определить Вашу оценку и вместе с Вами найти возможность улучшения качества предоставляемых услуг нашим учреждением культуры. Ваши мнения, пожелания очень важны и будут учтены.

**Ваш пол:**

мужской

женский

Ваш возраст

до 20 лет

21–35 лет

35-50 лет

51-60 лет

61- и старше

1. **Через какие источники Вы узнаёте о проведении культурно-массовых мероприятий?**

Периодические печатные издания (газеты, журналы)

Телевидение

Интернет

Афиши на улицах

От знакомых

Иное \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **С какой периодичностью Вы посещаете учреждения культуры?**

1 раз в неделю

1-2 раза в месяц

3-4 раза в год

Иное \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Если Вам приходилось посещать перечисленные мероприятия, организованные учреждениями культуры, то остались ли Вы удовлетворены ими?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | Да, в полной мере | В основном | Нет |
| Вечера отдыха |  |  |  |
| Танцевальные вечера, дискотеки |  |  |  |
| Кружки  |  |  |  |
| Тематические вечера |  |  |  |
|  Праздники |  |  |  |
|  Литературно-музыкальные гостиные |  |  |  |
|  Концерты художественной самодеятельности |  |  |  |
| Выступления и концерты профессиональных артистов  |  |  |  |
| Выставки |  |  |  |
| Диспуты, дискуссии |  |  |  |
| Физкультурно-оздоровительные мероприятия  |  |  |  |

1. **Если Вы были не в полной мере удовлетворены посещенным мероприятием, что именно Вам не понравилось?**

|  |
| --- |
| Недостаток информации о мероприятии |
| Высокая стоимость мероприятия |
| Удаленность места проведения мероприятия от дома |
| Неинтересное содержание мероприятияНевежливость, грубость персонала |
| Ветхость и неприспособленность помещений |
| Некомфортные условия |
| Отсутствие доступа к сети Интернет |
| Отсутствие возможности выразить мнение о качестве мероприятия |
| Претензий не имеюЗатрудняюсь ответить |
| Другое (укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. **Оцените уровень Вашей удовлетворенности получением информации о новых мероприятиях МКУК «Варваровский КДЦ» (на сайте, в СМИ).**

**1**

**2**

3

4

5

1. **Оцените уровень Вашей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью, а также, компетентностью персонала МКУК «Варваровский КДЦ**

**1**

**2**

3

4

5

1. **Оцените уровень Вашей удовлетворенности транспортной и пешей доступностью МКУК «Варваровский КДЦ**

1

2

3

4

5

1. **Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством проведения культурно-массовых мероприятий МКУК «Варваровский КДЦ**

**1**

2

3

4

5

1. **Оцените уровень Вашей удовлетворенности уровнем комфортности пребывания в МКУК «Варваровский КДЦ (места для сидения, чистота помещения и т.д.).**

1

2

3

4

5

1. **Оцените уровень Вашей удовлетворенности разнообразием творческих групп, кружков по интересам МКУК «Варваровский КДЦ 1**

2

3

4

5

1. **Оцените уровень Вашей удовлетворенности удобством графика работы МКУК «Варваровский КДЦ**

1

2

3

4

5

1. **Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством оказания услуг**

 **МКУК «Варваровский КДЦ**

1

2

3

4

5

**Спасибо за участие в анкетировании!!!**